

**POSSO AJUDAR**

1) O método da Política Nacional de Humanização (PNH) inverte a concepção tradicional de um caminho traçado para atingir determinado objetivo, preconizando que as metas sejam construídas a partir do agenciamento de movimentos coletivos. Para tanto, se definiu o método da tríplice inclusão, que comporta a inclusão

I. dos diferentes sujeitos - usuários, trabalhadores e gestores - como protagonistas dos processos de atenção e gestão do SUS.

II. dos efeitos de desestabilização das práticas tradicionais e a invenção de novos modos de produzir saúde, que decorrem da inclusão dos diferentes sujeitos e se manifestam como analisadores sociais.

III. dos movimentos coletivos sociais e de novos regimes de sensibilidade que se manifestam na cultura.

IV. dos modelos de atenção centrado na relação queixa-conduta.

V. do sistema público de saúde verticalizado, hospitalocêntrico e de atenção tecnológica.

É correto o que consta APENAS em

a) I, II e IV.

b) I, II e III.

c) I, II e V.

d) II, III e IV.

e) II, III e V.

2) A Política Nacional de Humanização relaciona o acolhimento como o modo de operar os processos de trabalho em saúde de forma a atender a todos os usuários. Nesse sentido, o acolhimento requer atitudes de mudanças relacionadas à

a) Elaboração de projeto terapêutico individual e coletivo com verticalização em linhas de cuidado.

**CARGO: ENFERMEIRO**

- b) Reorganização dos serviços de saúde a partir da centralização e do controle da participação social.
- c) Possibilidade de intervenção do Estado, exigindo da comunidade a elaboração de regimentos para resolução do problema.
- d) Adequação da área física, ao dimensionamento das equipes e à compatibilização entre a oferta e a demanda por ações de saúde.
- e) Escuta e análise da demanda, cujo atendimento tem como pré-requisitos o agendamento do horário e local determinados, visando maior vínculo com o cliente.

3) As ações e serviços de saúde no âmbito do SUS devem ser desenvolvidos de acordo com os princípios e diretrizes previstos na Constituição Federal e na Lei nº 8.080/90. Em relação a estes princípios e diretrizes, é INCORRETO afirmar que:

- a) A universalidade de acesso aos serviços de saúde deve ocorrer em níveis específicos da assistência.
- b) A epidemiologia deve ser usada para o estabelecimento de prioridades, alocação de recursos e orientação programática.
- c) A igualdade da assistência à saúde deve se dar sem preconceitos ou privilégios de qualquer espécie.
- d) Os serviços públicos devem ser organizados de modo a evitar duplicidade de meios para fins idênticos.
- e) A reorganização e hierarquização da rede de serviços de saúde faz parte da descentralização político-administrativa.

4) A Lei Federal 8142/90, de 28 de dezembro de 1990, dispõe sobre a participação da comunidade na gestão do SUS. Em relação aos Conselhos Municipais de Saúde assinale a alternativa incorreta:

- a) É um órgão colegiado composto por representantes do governo, prestadores de serviço, profissionais de saúde e usuários.
- b) A representação dos usuários é paritária em relação ao conjunto dos demais seguimentos.
- c) Atua na formulação de estratégias e no controle da execução da política municipal de saúde, inclusive nos aspectos econômicos e financeiros.
- d) Tem sua organização e normas de funcionamento definidas em regimento próprio, aprovadas pelas respectivas comissões intergestores.
- e) Tem caráter permanente e deliberativo cujas decisões serão homologadas pelo chefe do poder municipal legalmente constituído.

**CARGO: ENFERMEIRO**

5) Sobre a Política Nacional de Humanização analise a alternativa incorreta acerca da humanização no serviços de saúde.

- a) Pode-se entender por humanização a valorização dos diferentes sujeitos implicados no processo de produção de saúde.
  - b) A ideia de que os pacientes são sujeitos passivos e não protagonistas das ações de saúde é vista como um referencial favorável no processo de humanização.
  - c) Marcar retornos periódicos, agendar visita domiciliar, solicitar apoio de outros profissionais e combinar atendimento em grupo ou outras práticas que potencializem o cuidado, são medidas que qualificam a atenção.
  - d) A sistemática do acolhimento se dá a partir da análise, sob a ótica de protocolos acordados, distanciando-se do conceito tradicional de triagem.
  - e) Pessoas que merecem atenção especial devem ter o atendimento destacado da demanda cotidiana. A atenção deve ser definida a partir do risco vulnerabilidade, e não por ordem de chegada.
- 6) A Humanização é uma das políticas de saúde no Brasil, na qual a recepção do usuário, desde sua chegada, responsabilizando-se integralmente por ele, ouvindo sua queixa, permitindo que ele expresse suas preocupações e angústias, corresponde ao que se chama:

- a) Ambiência
- b) Apoio Matricial
- c) Triagem
- d) Acolhimento
- e) Logística

7) A Política Nacional de Humanização existe desde 2003 para efetivar os princípios do SUS no cotidiano das práticas de atenção e gestão, qualificando a saúde pública no Brasil e incentivando trocas solidárias entre gestores, trabalhadores e usuários. Assinale a alternativa incorreta quanto aos objetivos do HumanizaSUS.

- a) Valorização do trabalho na saúde.
- b) Atendimento acolhedor e resolutivo.
- c) Ampliação do acesso com redução de filas e tempo de espera.
- d) Dissociabilidade entre atenção e gestão.
- e) Implantação de modelo de atenção com responsabilização e vínculo.



**CARGO: ENFERMEIRO**

- 8) Considerando a Política Nacional de Humanização e a construção de uma política de qualificação do SUS, é correto afirmar que:
- a) A humanização deve ser adotada como diretriz política transversal, entendida como um conjunto de princípios e diretrizes que se traduzem em ações nas diversas práticas de saúde.
  - b) A qualificação deve ser entendida como estudo em sistema presencial regular.
  - c) O Programa na forma transversal reduzirá as informações.
  - d) O fortalecimento das ações para a humanização da saúde através do SUS.
  - e) O controle de qualidade no caso da humanização faz parte de uma rede integrada, que de forma generalizada, complementa os interesses primários.
- 9) A Política Nacional de Humanização do Ministério da Saúde (2004) tem como princípios norteadores, EXCETO:
- a) Fortalecimento de trabalho em equipe multiprofissional, fomentando a transversalidade e a grupalidade.
  - b) Redução das filas e do tempo de espera com ampliação do acesso e atendimento acolhedor e resolutivo baseados em critérios de triagem médica.
  - c) Apoio à construção de redes cooperativas, solidárias e comprometidas com a produção de saúde e com a produção de sujeitos.
  - d) Compromisso com a democratização das relações de trabalho e valorização dos profissionais de saúde, estimulando processos de educação permanente.
- 10) Em relação à Política Nacional de Humanização marque a alternativa que apresenta suas diretrizes.
- a) Ambiência, acolhimento, classificação de risco, gestão participativa e valorização do trabalhador.
  - b) Acolhimento, cogestão, valorização do usuário, ambiência e clínica ampliada.
  - c) Acolhimento, gestão participativa, ambiência, clínica ampliada e valorização do trabalhador.
  - d) Valorização do usuário, acolhimento, classificação de risco e gestão participativa.
  - e) Ambiência, valorização dos usuários, gestão participativa e cogestão.